



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Article 1 : Objet

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'utilisation des services du site <https://www.keyamariage.fr/> (ci-après dénommé « le site »).

Constituant le contrat entre la société Keya SARL par Madame Naide Akin (ci-après l'Editeur) et l'Utilisateur, l'accès au site doit être précédé de l'acceptation de ces CGU. L'accès à cette plateforme signifie la consultation et l'acceptation des présentes CGU.

En conséquence, vous reconnaissez parfaitement être informé du fait que votre accord concernant les présentes C.G.U ne nécessite pas une signature manuscrite ou virtuelle de ce document.

Article 2 : Mentions légales

L'édition du site Keya SARL est assurée par la société Keya SARL pour la partie rédaction éditoriale et pour la partie technique par l'entreprise Mobytic.

Statut : EURL

Numéro RCS Mulhouse 509532321 dont le siège social est localisé 56 Avenue du Président Kennedy 68200 MULHOUSE, France Métropolitaine.

Coordonnées de contact :

- Par téléphone : 03.89.42.47.69
- Par mail : keya2003@hotmail.fr

L'Hébergeur du site Keya SARL vous est annoncé sur demande au rédacteur technique Mobytic.

Article 3 : Droits et obligations

Droits et obligations de l'Utilisateur :

- Accessibilité au site Keya SARL sans nécessité de création d'un espace personnel (possible pour les commandes en ligne d'en créer un)
- Droit de consultation libre du site et de ses contenus

- Obligation d'utilisation du site conformément à sa destination
- Obligation de ne pas tenter de nuire au bon fonctionnement du site (tels que notamment tenter de perturber ou interrompre le site, le serveur ou réseaux connectés au site, créer une saturation du serveur ou de la messagerie, exposer le site à un virus, etc.)
- Obligation de respecter le Droit de propriété intellectuelle relatif aux contenus du site

Droits et obligations de l'Editeur :

- Mettre tout en œuvre pour permettre un accès au site de façon qualitative et sécurisée. Toutefois l'Editeur n'est pas tenu responsable de la qualité du réseau internet personnel de l'Utilisateur. Il appartient également à l'Utilisateur, de se prémunir des virus et intrusions par ses propres moyens (tel que par exemple la mise en place d'un anti-virus, géré et mis à jour de façon personnelle)
- Offrir un droit d'opposition et de retrait quant à la collecte des informations personnelles
- Mettre tout en œuvre pour garantir au mieux la sécurité et confidentialité des dites-données, la garantie de la confidentialité absolue des données transmises n'étant pas assurée par le site
- Mettre tout en œuvre pour proposer des contenus de qualité, dont l'utilisation et ses effets seront de la responsabilité de l'Utilisateur uniquement. En tout état de cause, Keya SARL ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect pouvant entre autres résulter de l'utilisation du site ou de ses conseils
- L'Editeur du site Keya SARL se réserve le droit unique de la gestion contenus et liens hypertextes de son site web. Ce

sera libre et de son plein droit, qu'il en fera des mises à jour (ajout, suppression, modification) à sa guise et sans consultation, accord ou justification préalable ou à postériori, auprès d'un tiers.

Article 4 : Accès au site

Le site Keya SARL permet d'accéder gratuitement aux services suivants :

- Présentation des produits, des marques, du savoir-faire
- Possibilité de commander des articles en ligne avec un processus d'envoi ou click and collect
- Présentation des réalisations de l'entreprise
- Explications sur chacun des modèles
- Prise de contact avec notre entreprise et horaires de l'entreprise
- Plan du site
- Page de livraison
- Blogs conseils
- Présentation des CGV
- Présentation des CGU / Politique de protections des données

Le site est accessible gratuitement depuis n'importe où, par tout Utilisateur quel que ce soit son âge, disposant d'un accès internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion internet...) sont à la charge de l'Utilisateur. Pour des raisons de maintenance ou autre, l'accès au site peut être interrompu ou suspendu par l'Editeur, sans préavis ni justification.

Article 5 : Collecte des données :

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la collecte et le traitement d'informations personnelles s'effectuent dans le respect de la vie privée.

Suivant la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, articles 39 et 40, l'Utilisateur dispose du droit d'accéder, de rectifier, de

supprimer et d'opposer ses données personnelles. L'exercice de ce droit s'effectue par le formulaire de contact ou à l'adresse électronique suivante : keya2033@hotmail.fr.

Article 6 : Propriété intellectuelle :

Les marques, logos ainsi que le contenu du site Keya SARL (illustrations graphiques, textes...) sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle et par le Droit d'auteur. La reproduction et la copie des contenus par l'Utilisateur requièrent une autorisation préalable du site. Dans ce cas, toute utilisation à des usages commerciaux ou à des fins publicitaires est proscrite.

Article 7 : Responsabilité :

Bien que les informations publiées sur le site soient réputées fiables, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources. Les informations diffusées sur le site Keya SARL sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Il en est de même pour l'utilisation et l'interprétation des informations communiquées sur la plateforme.

Le site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'Utilisateur après l'utilisation ou l'accès à ce site. Le site ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers. La garantie totale de la sécurité et de la confidentialité des données n'est pas assurée par le site. Cependant, le site s'engage à mettre en œuvre toutes les méthodes requises pour le faire au mieux.

Article 8 : Liens hypertextes :

Le site peut être constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, l'Utilisateur sortira de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

Article 9 : Cookies :

Lors des visites sur le site, l'installation automatique d'un cookie sur le logiciel de navigation de l'Utilisateur peut survenir. Les cookies correspondent à de petits fichiers déposés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces cookies sont nécessaires pour assurer l'accessibilité et la navigation sur le site. Ces fichiers ne comportent pas d'informations personnelles et ne peuvent pas être utilisés pour l'identification d'une personne.

L'information présente dans les cookies est utilisée pour améliorer les performances de navigation sur le site Keya SARL. En naviguant sur le site, l'Utilisateur accepte les cookies. Leurs désactivations peuvent s'effectuer via les paramètres du logiciel de navigation.

Article 10 : Publication par l'Utilisateur :

Les Utilisateurs du site Keya SARL n'ont pas la possibilité de publier des contenus, commentaires ou avis directement sur le site. Concernant les avis clients, ceux-ci sont collectés par notre entreprise et sont certifiés authentiques, sans possibilité de modification ultérieure en termes de contenus. Etant transmis à toutes fins utiles jugées par Keya SARL, leurs publications sur le site se font par les soins et la volonté de l'Editeur.

Article 11 : Durée du contrat :

Le présent contrat est valable pour une durée indéterminée. Le début de l'utilisation des services du site marque l'application du contrat à l'égard de l'Utilisateur.

Article 12 : Droit applicable et juridiction compétente :

En cas de litige lié à notre site internet, au contrat de vente ou de prestation de service entre le professionnel et le client (consommateur personne physique), la partie demanderesse procédera dans un premier temps au règlement à l'amiable du litige, en interne.

Suite à sa première demande amiable, le client qui n'a pas obtenu satisfaction peut recourir à la médiation de la consommation en s'adressant à CM2C, au 01.89.47.00.14, ou par mail à cm2c@cm2c.net.

Tous les litiges persistants auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de Droit commun.

En cas de litige avec un professionnel, le tribunal compétent sera le Tribunal de Commerce de Mulhouse, dépendant ainsi du siège social de l'entreprise Keya SARL.